



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Mobilité  
et des Travaux publics

Département des travaux publics

# *Communications et dépôt d'offre électroniques*

## *Guide pratique pour les entreprises*

*Version 03.06*

[www.marches-publics.lu](http://www.marches-publics.lu)

[www.pmp.lu](http://www.pmp.lu)

 portail des  
marchés publics

# Portail des marchés publics

- Plate-forme internet sécurisée dédiée aux marchés publics permettant:
  - la publication des avis de marché et des documents de soumission,
  - la communication à travers la messagerie sécurisée,
  - la remise et l'ouverture électronique des offres
- pour l'ensemble du secteur public.
- Les pouvoirs adjudicateurs/entités adjudicatrices sont responsables des consultations qu'ils mettent en ligne.

# Législation et réglementation

- Loi du 8 avril 2018 sur les marchés publics
- Règlement grand-ducal du 8 avril 2018 portant exécution de la loi du 8 avril 2018 sur les marchés publics.
- Loi du 3 juillet 2018 portant sur l'attribution des contrats de concessions
- RGD du 3 juillet 2018 portant exécution de la loi du 3 juillet 2018 sur l'attribution de contrats de concession
- Règlement grand-ducal du 25 janvier 2019 portant modification du règlement grand-ducal du 27 août 2013 relatif à l'utilisation des moyens électroniques dans les procédures des marchés publics (RGD2019)
- Règlement d'exécution (UE) 2016/7 de la Commission du 5 janvier 2016 établissant le formulaire type pour le document unique de marché européen (DUME)

# Fonctionnalités

- Accès libre
- Partie informationnelle
- Accès à l'avis de marché
- Inscription à la soumission (il faut saisir ses coordonnées si on n'a pas de compte) et téléchargement des documents de soumission (cahier des charges, ..)
- Recherche de consultations
- Newsletter sur les derniers avis de marché publiés avec inscription simple
- Authentification par certificat LUXTRUST, par certificat eIDAS ou par nom utilisateur/ mot de passe
- Panier avec consultations pour entreprises
- Communication sécurisée
- Questions-réponses
- Remise électronique sécurisée des offres → signature, chiffrement et horodatage
- Information des entreprises par un service «alerte» e-mail

# Calendrier

## *Attention!!!*

- Les communications électroniques avec notamment la remise électronique des offres sont obligatoires (depuis le 18.10.2018)
  - Toutes les communications entre la publication de l'avis de marché et la commande sont concernées
  - Pour les marchés au-dessus des seuils européens (Livres II et III)
    - <http://www.marches.public.lu/fr/procedures/seuils/grande-envergure.html>
    - <http://www.marches.public.lu/fr/procedures/seuils/regime-sectoriel.html>

# CHECKLIST

# Checklist

- Prérequis
  - ✓ Acquérir et activer un produit LUXTRUST (Signing Stick USB ou Smartcard), eIDAS ou un produit de la trusted list.
    - ✓ Un produit LUXTRUST (Signing Stick USB ou Smartcard) ou de la TRUSTED LIST européenne est obligatoire pour la signature!!!!
    - ✓ <https://marches.public.lu/fr/procedures/dematerialisation/authentication-signature.html>
  - ✓ Créer un compte sur le portail ([www.pmp.lu](http://www.pmp.lu))
  - ✓ Se préparer à répondre 
    - ✓ Tester la configuration de mon poste
    - ✓ Marchés publics de test

# Checklist

- Dépôt d'offre ou de candidature électronique
  1. Préparer: Déposer les documents d'offre/de candidature sur votre poste de travail (disque local C: ou D: par exemple)
  2. Signer les documents d'offre électroniquement avec un certificat qualifié reconnu (Luxtrust ou de la Trusted List)
  3. Se connecter
  4. Déposer: Accéder au marché (onglet – Dépôt) et télécharger les documents d'offre signés ou les documents de candidature



# CRÉATION DE COMPTE

# Créer un compte

- Rubrique « Se connecter »



- Accès authentifié pour fonctions avancées

- Smartcard ou (Signing Stick USB) - LUXTRUST / eID

- Versions professionnelles ou privées sont autorisées
- Validité 3 ans, Prolongation possible (rekey)
- Installation Middleware LUXTRUST [www.luxtrust.com](http://www.luxtrust.com)

- Authentification avec certificat conforme eIDAS

- Authentification Identifiant / mot de passe

- <https://marches.public.lu/fr/procedures/dematerialisation/authentification-signature.html>

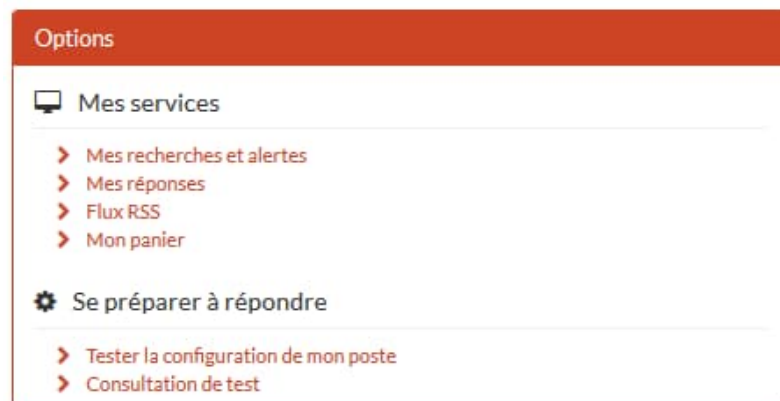
# Compte personnel

- Mon compte

- Identifiant entreprise

- Numéro TVA ou Numéro registre de commerce (RCS)

- Attention de saisir correctement les données de l'entreprise en particulier la raison sociale (= nom de l'entreprise)



# DÉPÔT D'OFFRE OU DE CANDIDATURE

# Dépôt d'offre ou de candidature



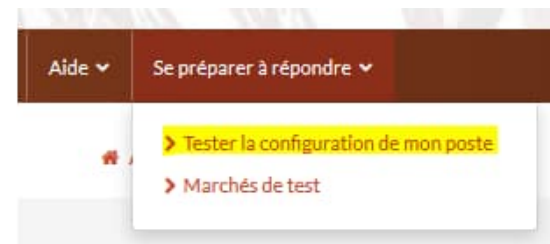
# 1. Préparer le dépôt

- Préparer le dépôt
  - Déposer les documents d'offre/de candidature sur votre poste de travail (disque local C: ou D: par exemple)
  - Fichiers attendus
    - Consulter le dossier de soumission (formats, nommage, etc.)
    - Utiliser des noms de fichiers simples sans caractères spéciaux
- Se préparer à répondre
  - Tester la configuration de mon poste
  - Marchés publics de test

# 1. Préparer le dépôt

Publication / Téléchargement Question **Dépôt** Messagerie sécurisée

- Se préparer à répondre
  - Tester la configuration de mon poste
    - Prérequis techniques
- Ne pas attendre la « dernière minute »



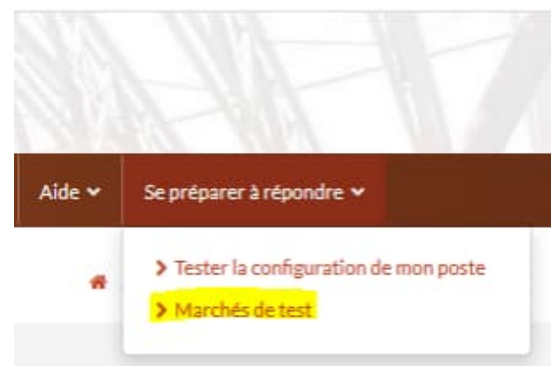
SE PREPARER A L'AVANCE A REPONDR - N'ATTENDEZ PAS LE DERNIER JOUR [En savoir plus](#)

» Consultation de test

» Tester ma configuration

# 1. Préparer le dépôt

- Le dépôt peut être testé!
  - Un marché de test est disponible
  - Rubrique “Se préparer à répondre”





## 2. Signer

- La signature électronique des offres est obligatoire!!!
- Les offres doivent être signées avant le dépôt en utilisant:
  - un outil de signature dédié « Mon assistant marchés publics »
    - Rubrique « Signature »
    - <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/signer-document>
  - un document PDF à partir du PDF Reader en utilisant exclusivement un des dispositifs de signature énumérés ci-après

<https://marches.public.lu/fr/procedures/dematerialisation/authentication-signature.html>

## 2. Signer

- Les dispositifs physiques de signature suivants sont autorisés:
    - [LUXTRUST](#)
      - Smartcard (nécessite un lecteur) en version PRIVATE ou PRO,
      - Signing Stick USB en version PRIVATE ou PRO,
    - [Carte d'identité luxembourgeoise](#) (nécessite un lecteur),
    - Certificat qualifié pour signature électronique de la "Trusted List" européenne - Consulter les signatures reconnues "QCert for eSig" sur le site [European List of Trusted Lists](#) .
- Test: <https://eidas.ec.europa.eu/efda/tl-browser/#/screen/search/file/1>

# 2. Signer

Accueil / Signature / Signer un document

Etat de Mon Assistant Marchés Publics : **En ligne**

L'application **Mon Assistant Marchés Publics** est lancée sur votre poste, et est prête à l'utilisation.

The screenshot shows a web application window titled "Mon Assistant Marchés Publics (1.4.8)". The interface is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar contains three menu items: "Mon Assistant Marchés Publics" (ATEXO - Version 1.4.8), "Applications" (Applications et outils locaux), and "Traitements distants" (Traitements lancés par le profil acheteur). The main content area is titled "Signature électronique" and includes the instruction "Signer électroniquement un document au format PAdES, CAdES, ou XAdES." Below this is a progress indicator with five steps, where the first step is active. The current step is "Informations préalables", which contains an information icon and the text: "Avant d'utiliser l'outil de signature, nous vous invitons à vérifier que votre certificat de signature est bien accessible. Les jetons de signature générés sont automatiquement enregistrés dans le même dossier que le fichier signé." At the bottom right of the main content area is a button labeled "ÉTAPE SUIVANTE >". To the right of the application window, a yellow callout box contains the text "Lancer l'outil de signature".

## 2. Signer

**Mon Assistant Marchés Publics**  
ATEXO - Version 1.4.8

Accueil  
Options avancées

**Applications**  
Applications et outils locaux

Signature électronique

**Traitements distants**  
Traitements lancés par le profil acheteur

Aucun traitement distant n'est actuellement en cours d'exécution.

**Signature électronique**  
Signer électroniquement un document au format PAdES, CAdES, ou XAdES.

1 2 3 4 5

**Fichiers à signer**  
Veuillez sélectionner le ou les fichiers à signer électroniquement.

Aucun fichier renseigné.

AJOUTER UN FICHIER

< ÉTAPE PRÉCÉDENTE

ÉTAPE SUIVANTE >

**Mon Assistant Marchés Publics**  
ATEXO - Version 1.4.8

Accueil  
Options avancées

**Applications**  
Applications et outils locaux

Signature électronique

**Traitements distants**  
Traitements lancés par le profil acheteur

Aucun traitement distant n'est actuellement en cours d'exécution.

**Signature électronique**  
Signer électroniquement un document au format PAdES, CAdES, ou XAdES.

1 2 3 4 5

**Fichiers à signer**  
Veuillez sélectionner le ou les fichiers à signer électroniquement.

Fichier(s) à signer	Format de signature	Actions
offreLot1.zip (16.24 MB)	XAdES	

AJOUTER UN FICHIER

< ÉTAPE PRÉCÉDENTE

ÉTAPE SUIVANTE >

**Mon Assistant Marchés Publics**  
ATEXO - Version 1.4.8

**Applications**  
Applications et outils locaux

**Traitements distants**  
Traitements lancés par le profil acheteur

**Signature électronique**  
Signer électroniquement un document au format PAdES, CAdES, ou XAdES.

1 2 3 4 5

**Sélection du certificat électronique**  
Veuillez sélectionner le certificat électronique à utiliser pour signer les fichiers sélectionnés.

Certificat(s) disponible(s)	Date d'expiration
<input checked="" type="checkbox"/> SPARE N5366 Emetteur : LuxTrust Global Qualified CA 3	03/02/2024

< ÉTAPE PRÉCÉDENTE

ÉTAPE SUIVANTE >

**Signature électronique**  
Signer électroniquement un document au format PAdES, CAdES, ou XAdES.

1 2 3 4 5

**Confirmation**

La signature électronique des fichiers sélectionnés s'est terminée avec succès.

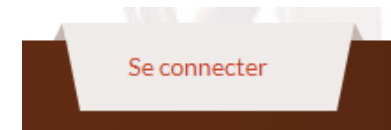
- Nombre de fichiers à signer : 1
- Nombre de fichiers signés avec succès : 1

Fichier(s) généré(s)

✓ TERMINER ET FERMER

# 3. Se connecter

- Pour vous connecter
  - Cliquez sur « Se connecter »
  - Ensuite, authentifiez-vous



Pour accéder au service en ligne Portail des Marchés publics (partie ENTREPRISES), vous devez sélectionner un mode d'authentification.

## SÉLECTIONNEZ UN MODE D'AUTHENTIFICATION



Connexion au moyen d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe



Connexion au moyen d'un produit **LuxTrust** (token, carte, signing stick)  
ou d'une carte eID



Connexion avec une identité numérique d'un autre pays **Européen**  
(redirection vers une autre interface d'authentification)

# 4. Déposer

- Accéder au marché

**LU.OUV**  
Services



15 Janv. 2019


1900048 | Marché de test AVEC signature électronique (sans acte d'engagement)

**Objet :** Cette consultation de test AVEC SIGNATURE ÉLECTRONIQUE permet à une entreprise de s'assurer de la bonne configuratio...

**Organisme :** Portail des marchés publics (-)

15  
Janv. 2038  
⌚ 10:00



- Avis de marché et Dossier de soumission 
  - Indiquent si remise électronique de l'offre est permise

# 4. Déposer

Détail de la consultation +

Date et heure limite de remise des plis :	05/08/2019 10:00
Référence :	1900157
Intitulé :	Travaux de construction
Objet :	Travaux de construction

Temps restant pour répondre (délai d'acheminement inclus) : Dans 58 jours 18 heures 36 minutes  
Temps d'acheminement avec un débit de 128 kbs, il faut 1 minute par Mo de réponse (estimation donnée à titre indicatif) ► En savoir plus

**SE PREPARER A L'AVANCE A REpondre - N'ATTENDEZ PAS LE DERNIER JOUR** En savoir plus ► Consultation de test ⚙️ Tester ma configuration

[Publication / Téléchargement](#) [Question](#) [Dépôt](#) [Messagerie sécurisée](#)

**Téléchargement**

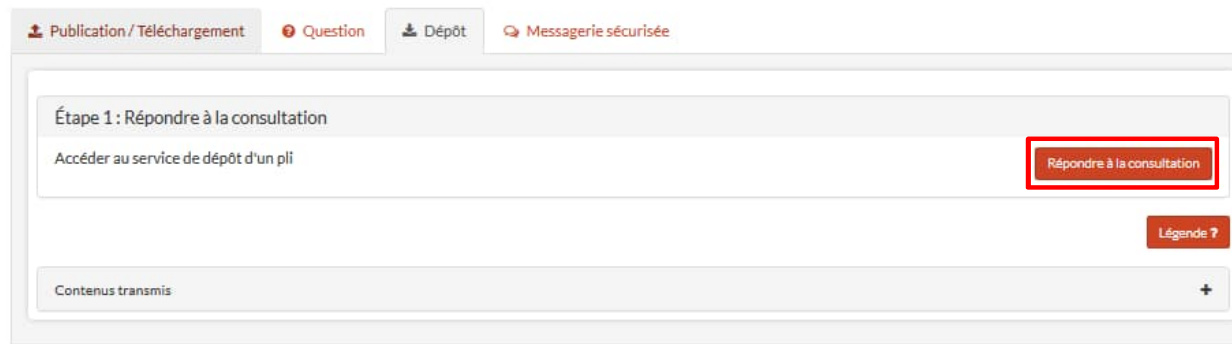
Avis de marché	Pièces de la consultation
<a href="#">Fichier joint - Avis en ligne - FR</a>	Dossier de soumission - 177,35 Ko

Liste des pièces téléchargées

Aucun résultat trouvé

## 4. Déposer

- Déroulement du dépôt d'offre ou de candidature
  - Accéder au marché > Dépôt > Répondre à la consultation
    - En cas de lots: Sélection des lots



– Mes Coordonnées (e-mail d'accusé de réception)

- Utiliser une adresse e-mail fonctionnelle

Mes coordonnées



## 4. Déposer

### – Pièces à déposer






Déposer les fichiers ici pour ajouter une ou plusieurs pièces libres ou

Sélectionner les fichiers

- Privilégier l'utilisation de documents depuis votre poste de travail (disque local C: ou D: par exemple)
- Ajouter les fichiers de l'offre au format requis par le pouvoir adjudicateur

### – Pièces à déposer

- Doivent avoir été signées au préalable
- PDF avec signature intégrée (format PaDES)
- Autres documents (XaDES, CaDES) nécessitent l'ajout d'un jeton de signature

 Pièce libre :Bordereau des prix Lot1.xls	14.85 KB	
Jeton :Bordereau des prix Lot1.xls - 20190701075921 - Sign...	4.61 KB	   CN : Marc J

# 4. Déposer

- Accepter les conditions d'utilisation
- Valider
- Horodatage de votre dépôt

✔ Votre réponse a bien été enregistrée.  
Horodatage du dépôt : 11/06/2019 11:38:35

Légende ?

Informations sur le dépôt

Déposé le :	11/06/2019 11:38:35
Par :	[REDACTED]
Entreprise :	Test S.A.

Lot 1 - Dossier d'offre : Démolition du bâtiment existant	Signature	Actions
Pièce libre : Offre Lot 1.zip		
Jeton : Offre Lot 1.zip - 20190611113330 - Signature 1.xml	[REDACTED]	C : CN=LuxTrust Global Qualified CA 3,O=LuxTrust S.A,C=LU

Lot 2 - Dossier d'offre : construction d'un nouveau bâtiment	Signature	Actions
Pièce libre : Offre Lot 2.zip		
Jeton : Offre Lot 2.zip - 20190611113336 - Signature 1.xml	[REDACTED]	C : CN=LuxTrust Global Qualified CA 3,O=LuxTrust S.A,C=LU

## 4. Déposer

- Communication de l'accusé de réception
- Accusé de réception par e-mail
  - Avec la date et heure du dépôt
- Consultation à tout moment
  - Des informations relatives au dépôt d'offres (« contenu transmis »)

# 4. Déposer

## Accusé de réception de réponse électronique

Bonjour [REDACTED]

Une réponse électronique a bien été reçue pour le marché ci-dessous.

Entité publique	PMP.LU - Portail des marchés publics
Service	PMP.LU - Portail des marchés publics
Références   Intitulé	1900121   Ordinateurs portables
Objet du marché	1000 Ordinateurs portables
Type de procédure	10 européenne ouverte
Date de mise en ligne	
Date et heure limite de remise des plis	14/08/2019 10:00

### Caractéristiques du dépôt :

Entreprise	[REDACTED]
Nom	[REDACTED]
Prénom	[REDACTED]
Adresse électronique	[REDACTED]
Horodatage du dépôt	14/06/2019 09:41:26

### Contenu de la réponse :

Pièce libre :	Offre Lot 1.zip ( 204,61 KO )
Jeton :	Offre Lot 1.zip - 20190611113330 - Signature 1.xml ( 4,57 KO )
👤 :	🟢 CN [REDACTED] AC : CN=LuxTrust Global Qualified CA 3, O=LuxTrust S.A.,C=LU

Cordialement,

Portail des marchés publics du Grand-Duché de Luxembourg - PREP

## 4. Déposer

- **ATTENTION!!!**
  - La signature des offres est obligatoire
  - La signature des candidatures n'est pas obligatoire
  - Au moment du dépôt vous recevez un avertissement si des fichiers ne sont pas signés
  - L'accusé de réception reprend les signatures pour chaque fichier signé correctement

## 4. Déposer

Confirmation de dépôt d'une réponse électronique ×

ATTENTION : Au moins un problème de signature a été détecté au niveau des pièces constituant votre réponse.

ATTENTION : Le ou les fichiers suivants ne sont pas signés :

- CCAP Lot 1.pdf

Etes-vous sûr de vouloir poursuivre ?

## 4. Déposer

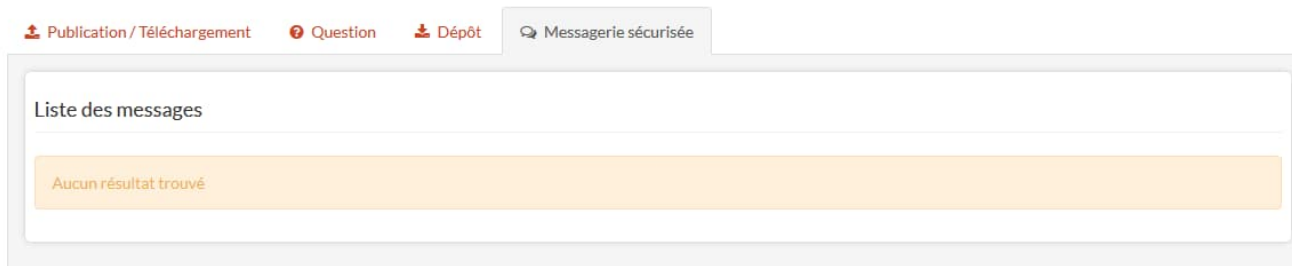
- En cas de dépôt de plusieurs offres/candidatures électroniques, seule la dernière remise avant le délai sera prise en compte.
- Attention! En cas de modification de l'offre
  - Toujours remettre une offre complète
- Virus, offres endommagées
  - Obligation de vérification de l'offre avant envoi

# MESSAGERIE SÉCURISÉE



# Messagerie sécurisée

- Deux catégories de messages
  - Message d'information ou de notification
    - Avec ou sans accusé de réception (AR)
  - Message avec réponse attendue
    - Accès à travers l'onglet 4 – Messagerie sécurisée (compte entreprise)



# Messagerie sécurisée: Message demande de complément

## Courrier de demande de complément

Bonjour,

Un message vous est envoyé concernant la consultation présentée ci-dessous :

Entité publique : [PMPLU](#) - Portail des marchés publics

Service : [PMPLU](#) - Portail des marchés publics

Intitulé de la consultation : Ordinateurs portables

Objet du marché : 1000 Ordinateurs portables

Référence consultation : 1900121

Type de procédure : 10 européenne ouverte

Date de mise en ligne : 13/06/2019

Date et heure limite de remise des plis : 14/06/2019 10:30

Le contenu du message qui vous est destiné est accessible à l'adresse suivante :

[https://simap-prep.b2g-test.etat.lu/?page=entreprise.EntrepriseDetailEchangeMail&num\\_ar=b98ea83a8a5555c570dd0c18a74d0866&orgAcronyme=t5y](https://simap-prep.b2g-test.etat.lu/?page=entreprise.EntrepriseDetailEchangeMail&num_ar=b98ea83a8a5555c570dd0c18a74d0866&orgAcronyme=t5y)

Merci de votre intérêt pour ce marché.

Merci d'avoir accusé réception du message transmis. Le contenu du message est présenté ci-dessous.

### Message

**De :** PMPLU - Portail des marchés publics  
**A :** rodriguesmical2011@gmail.com  
**Envoyé le :** 25/06/2019 10:25

**Objet :** Courrier de demande de complément

**Message :** Entité publique : PMPLU - Portail des marchés publics  
Service : PMPLU - Portail des marchés publics  
Intitulé de la consultation : Ordinateurs portables  
Objet du marché : 1000 Ordinateurs portables  
Référence consultation : 1900121  
Type de procédure : 10 européenne ouverte  
Date de mise en ligne : 13/06/2019  
Date et heure limite de remise des plis : 14/06/2019 10:30

Accès direct : <https://simap-prep.b2g-test.etat.lu/?page=entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=9825&orgAcronyme=t5y>

Nous vous remercions d'avoir répondu à la consultation citée en référence.  
Après analyse, il vous est demandé d'apporter les précisions suivantes : [à préciser au cas par cas].  
La réponse à ces questions peut se faire via l'application, à partir de la page d'accès à cette demande de complément.  
Il est nécessaire de disposer d'un Compte entreprise sur l'application pour accéder à cette réponse.  
Cordialement,  
Merci de votre intérêt pour ce marché.

Pièce(s) jointe(s) :

Répondre à ce message

DUME

# DOCUMENT UNIQUE DE MARCHÉ EUROPÉEN

# DUME

- Document unique de marché européen (DUME)
  - Déclaration sur honneur par lequel les entreprises déclarent leur statut financier, leurs capacités et leur aptitude pour participer à une procédure de marché public.
  - Informations et guide pratique (p. 17)
    - <http://www.marches.public.lu/fr/procedures/dossier-soumission/dume.html>
  - Service permettant de remplir et de réutiliser le DUME en formats XML et PDF:
    - <https://dume.publicprocurement.be/>

# INFORMATIONS UTILES

# Liens utiles

- eIDAS

- Authentification eIDAS:

- <https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EIDCOMMUNITY/Overview+of+pre-notified+and+notified+eID+schemes+under+eIDAS>

- Signature (Trusted List UE):

- <https://eidas.ec.europa.eu/efda/tl-browser/#/screen/home>

- eCertis

- <https://ec.europa.eu/tools/ecertis>



Token



Smartcard



Signing Stick



Carte d'identité



LuxTrust Scan



LuxTrust Mobile

[www.marches-publics.lu](http://www.marches-publics.lu)  
[www.pmp.lu](http://www.pmp.lu)

<http://www.marches-public.lu/fr/legislation>

[info@pmp.public.lu](mailto:info@pmp.public.lu)  
Tél.: 247-83355  
9:00-11:30 et 14:00-17:00  
en dehors de ces heures  
le Helpdesk est du type 'Best effort'